


Geachte heer/mevrouw,


Hierbij ontvangt u uw MobileTrack Zorgriem.

Deze Zorgriem is kant en klaar voor gebruik.

### **Aan/uit zetten van de Zorgriem:**

- Het inschakelen van de Zorgriem doet u door de knop met het aan/uit teken "  " kort in te drukken.

Na het inschakelen gaat het rode lampje snel knipperen.  
Wanneer deze na een aantal seconden overgaat naar langzaam knipperen is de Zorgriem klaar voor gebruik.

Het uitschakelen doet u door de knop met het aan/uit teken "  " voor 4 seconde ingedrukt te houden.

### **Inloggen op het portaal:**

U kunt op [www.mobiletrack.nl](http://www.mobiletrack.nl) inloggen door op de knop ""people login"" te klikken.

U kunt ook rechtstreeks via <https://portal2.mobiletrack.nl> inloggen.

Wij hebben voor u de volgende login aangemaakt:

Gebruikersnaam: Vahlkamp

Wachtwoord: Losserhof

Wanneer u bent ingelogd kunt u (bij "object aanpassen") zelf uw wachtwoord wijzigen in uw eigen persoonlijke wachtwoord.

**(Let op!** *De Zorgriem moet eerst een gps fix hebben voordat deze zichtbaar wordt in het portaal(op internet).*

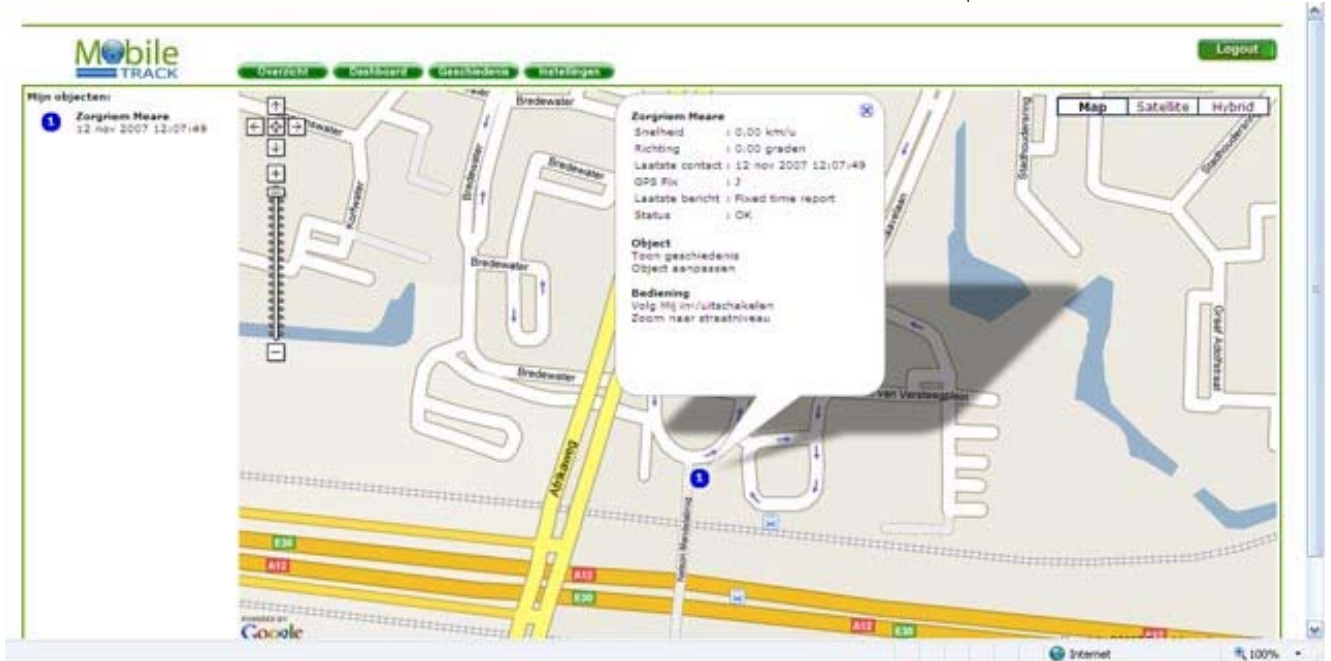
*Wanneer er een gps fix is zal het groene lampje gaan knipperen.*

*Om dit te bereiken kunt u de Zorgriem het beste voor het raam of buiten plaatsen. Wanneer de Zorgriem aan wordt gezet kan het enige tijd duren (1 tot 3 minuten) voor deze een gps fix krijgt.*

*Nadat de Zorgriem eenmaal een fix heeft gehad zal deze hierna zeer snel een fix krijgen. ( wanneer u er bijvoorbeeld mee naar buiten loopt.)*

- Wanneer u bent ingelogd ziet u aan de linkerkant uw Zorgriem(en) staan. Klikk u op een Zorgriem dan wordt deze gecentreerd op de kaart.

Klikt u vervolgens op het blauwe balletje in de kaart dan opent er een tekstballon met diverse optie's.



Door in deze ballon op de diverse onderdelen te klikken kunt u o.a. de volgende functie's openen:

- inzoomen naar straat niveau.
- Volg mij in/uitschakelen voor het realtime traceren.
- Object aanpassen (o.a. de naam van de Zorgriem veranderen.)
- De geschiedenis tonen.
- GPS fix (heeft de Zorgriem op dat moment een fix ja of nee)

## Opladen:

Voor dagelijks gebruik dient de Zorgriem elke avond te worden opgeladen. De zorgriem hoeft hiervoor niet te worden uitgeschakeld.

Wanneer de accu van de Zorgriem leeg raakt zal het rode lampje constant gaan branden.

Tijdens het opladen zal het linker lampje oranje gaan branden.

Gaat het oranje lampje uit dan is de Zorgriem volledig opgeladen.

*Succes met het gebruik van uw MobileTrack Zorgriem.*

Voor verdere vragen kunt u contact opnemen met:

[support@mobiletrack.nl](mailto:support@mobiletrack.nl)

## **GARANTIE**

### **WAT ONDER DE DEKKING VAN DEZE GARANTIE VALT**

1) MobileTrack B.V. ("MobileTrack") garandeert u dat de Hardware onder normaal gebruik geen fabricage en materiaalfouten zal vertonen ("Gebreken") gedurende een periode van een (1) jaar na de datum waarop u de Hardware hebt aangeschaft ("Garantieperiode"). Gedurende de Garantieperiode zal de Hardware naar keuze van MobileTrack worden vervangen of gerepareerd ("Garantie") zonder onderdeel- of arbeidskosten voor u. Deze Garantie geldt slechts voor de vervanging van de Hardware. Indien de Hardware wordt gerepareerd nadat de Garantieperiode is verstreken, zal de Garantieperiode voor de reparatie drie (3) maanden na de reparatiedatum komen te vervallen.

### **WAT NIET ONDER DE DEKKING VAN DEZE GARANTIE VALT**

2) De Garantie geldt niet voor normale slijtage, geldt niet indien de Hardware wordt geopend of gerepareerd door iemand die niet door MobileTrack is geautoriseerd, en dekt niet de vervanging of het herstel van enige Hardware of enig onderdeel daarvan indien beschadigd door: verkeerd gebruik, vocht, vloeistoffen, nabijheid van of blootstelling aan hitte en ongeval, misbruik, het niet opvolgen van de instructies bij de Hardware, veronachtzaming of verkeerde toepassing. De Garantie geldt niet voor fysieke schade aan de behuizing van de Hardware. Deze Garantie is niet van toepassing op enige meegeleverde software of software die geïnstalleerd kan worden op de Hardware.

### **HOE U AANSPRAAK KUNT MAKEN OP DE GARANTIE**

MobileTrack BV  
Boerhaavelaan 24-26  
2713HX Zoetermeer

[www.mobiletrack.nl](http://www.mobiletrack.nl)  
[info@mobiletrack.nl](mailto:info@mobiletrack.nl)

3) Om aanspraak te kunnen maken op de garantie dient u gedurende de Garantieperiode contact op te nemen met MobileTrack per e-mail via [www.mobiletrack.nl](http://www.mobiletrack.nl) om het gebrek uit te leggen en een RMA nummer (Return Materials Authorization) te verkrijgen indien nodig. U dient de Hardware, inclusief een beschrijving van het Gebrek, gedurende de Garantieperiode te retourneren aan het adres dat door MobileTrack aan u zal worden verstrekt. Indien een Gebrek zich openbaart en MobileTrack op basis van deze Garantie een geldige claim ontvangt na de eerste honderd en tachtig (180) dagen van de Garantieperiode dan heeft MobileTrack het recht om kosten in rekening te brengen met betrekking tot redelijke verzend- en administratiekosten in verband met het herstel of vervanging van de Hardware. Indien MobileTrack bepaalt dat een andere procedure tot teruggave van de Hardware gevolgd moet worden dient U daaraan mee te werken.

#### UW RECHTEN

4) Sommige landen staan het uitsluiten van of beperken van schadevergoeding mogelijk niet toe. Indien enig onderdeel van deze Garantie ongeldig of niet-afdwingbaar worden verklaard blijft het overige deel van deze Garantie niettemin volledig van toepassing.

5) Deze Garantie is de enige uitdrukkelijke garantie die u wordt gegeven en wordt u geboden in plaats van enige andere uitdrukkelijke garanties of vergelijkbare verplichtingen (indien van toepassing) gedaan door middel van advertenties, documentatie, verpakking of andere vormen van communicatie.

6) Afgezien van de Garantie and voorzover maximaal is toegestaan onder het toepasselijk recht, verstrekken MobileTrack en haar leveranciers de Hardware "IN DE HUIDIGE STAAT EN MET ALLE AANWEZIGE FOUTEN" en wijzen hierbij alle andere garanties en voorwaarden, zowel expliciet, impliciet als wettelijk bepaald, van de hand met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige (indien aanwezig) impliciete garanties, verplichtingen of voorwaarden betreffende bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, betrouwbaarheid of beschikbaarheid, nauwkeurigheid of volledigheid van reacties, resultaten, professionele inspanning, afwezigheid van virussen, en redelijke zorg en vakmanschap, dit alles met betrekking tot de Hardware, en de levering van of het uitblijven van de levering van ondersteuning en andere diensten, informatie, software, en gerelateerde inhoud door middel van de Hardware of anderszins voortkomend uit het gebruik van de Hardware. Evenmin is er een garantie of voorwaarde met betrekking tot ongestoorde werking, ongestoord bezit of niet-inbreukmakendheid met betrekking tot de Hardware. Deze uitsluiting geldt niet voor (i) enige impliciete voorwaarde met betrekking tot eigendom en (ii) enige impliciete voorwaarde met betrekking tot overeenstemming met de omschrijving.

7) Deze Garantie wordt u gegeven onverminderd de rechten of vorderingen die het toepasselijke recht met betrekking tot de verkoop van goederen aan consumenten u toekent

8) Deze Garantie is niet overdraagbaar aan anderen.

#### BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

9) Noch MobileTrack noch haar leveranciers zijn aansprakelijk jegens u of jegens derden voor enigerlei schade, voor directe, indirecte of incidentele schade, gevolgschade of schade anderszins (in ieder geval met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade voortvloeiend uit het onvermogen de apparatuur te gebruiken of toegang te verkrijgen tot de gegevens, verlies van gegevens, zakelijk verlies, winstderving, bedrijfsonderbreking en dergelijke) voorkomend uit het gebruik van of het onvermogen om gebruik te maken van de Hardware zelfs indien MobileTrack of haar leveranciers van de mogelijkheid van schade op de hoogte was gesteld.

10) Ondanks eventuele schade die u, om welke reden dan ook, oploopt (inclusief en zonder beperking alle schade die hierin wordt genoemd en alle directe of algemene schade in contract of anderszins), zal de totale aansprakelijkheid van MobileTrack en elk van haar leveranciers beperkt zijn tot het bedrag dat u voor de Hardware hebt betaald.

11) MobileTrack is niet aansprakelijk voor (i) enige vorm van bedrog door haar werknemers, reselles en/of agenten, of (ii) enige vorm van misleiding door haar werknemers, resellers en/of agenten.

12) In afwijking van het bovenstaande zal de aansprakelijkheid voor dood of letselschade ten gevolge van nalatigheid van een der partijen voor geen der partijen worden beperkt.